**Об услугах ООО «Аэропорт «Норильск» для лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в ООО «Аэропорт «Норильск» работает специализированная группа по обслуживанию. Для проведения обслуживания необходимо обратиться лично на стойку регистрации №1 или в помещении здравпункта на первом этаже здания аэровокзала, либо вызвать сотрудника с помощью кнопки вызова, расположенной при входе на пандус входной группы аэровокзала.

Заявку на обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности так же можно подать заранее. Телефоны и электронная почта для подачи заявок на обслуживание: 8-913-498-54-69, 38-54-69, 31-52-56, [sopmp@aiport-norilsk.ru](mailto:sopmp@aiport-norilsk.ru).

При получении заявки от пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности вы получите следующие услуги:

* специальное сопровождение агентом по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по территории аэропорта;
* помощь в регистрации, оформлении багажа, выдаче багажа;
* размещение в здравпункте или зоне для обслуживания на первом этаже аэровокзала (ожидание посадки);
* помощь при посадке в самолет, а при необходимости в транспортировке, в том числе предоставление амбулифта;
* предоставление кресла-коляски, носилок (для лежачих больных).