**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан и организаций,**

**поступивших в 2015 году.**

Работа с обращениями граждан – одно из важных направлений в деятельности, осуществляемой органами местного самоуправления, которое проводится в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан в Российской Федерации». Функции по организации работы с обращениями граждан в Таймырском Долгано-Ненецком районном Совете депутатов возложены на отдел по работе с обращениями граждан организационного управления. В 2015 году специалистами отдела по работе с обращениями граждан организационного управления Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов зарегистрировано 592 обращение, из них: 224 письменных и 368 устных. Общее количество обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 15,5 % (в 2014 году поступило 701 обращений, из них 344 письменных и 357 устных).

С целью совершенствования работы с обращениями граждан в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе на официальном сайте органов местного самоуправления Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района [www.taimyr24.ru](http://www.taimyr24.ru) организован сервис «Интернет- приемная», который предназначен для приема обращений граждан в электронной форме и является вспомогательным способом их подачи в адрес должностных и уполномоченных лиц. За отчетный период на указанный сервис поступило 34 электронных обращений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Январь** | | **Февраль** | | **Март** | | **Апрель** | | **Май** | | **Июнь** | | **Июль** | | **Август** | | **Сентябрь** | | **Октябрь** | | **Ноябрь** | | **Декабрь** | | **Всего** | |
| 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. | 2015г. | 2014г. |
| 51 | 132 | 43 | 79 | 45 | 56 | 55 | 61 | 52 | 58 | 31 | 44 | 37 | 43 | 39 | 36 | 47 | 43 | 79 | 52 | 41 | 47 | 72 | 50 | **592** | **701** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поселения Таймырского**  **Долгано-Ненецкого муниципального района** | **Количество обращений**  **за 2015 г.** | **Количество обращений**  **за 2014 г.** |
| Городское поселение Дудинка | 448 | 579 |
| Сельское поселение Хатанга | 51 | 18 |
| Городское поселение Диксон | 2 | 5 |
| Сельское поселение Караул | 53 | 47 |
| Другие регионы | 38 | 52 |
| **Всего:** | **592** | **701** |

Преобладающее количество обращений поступило от жителей города Дудинки – 448 обращений (75,6% от общего числа обращений за отчетный период), оставшиеся 144 обращения (24,4%) - из сельских и городских поселений муниципального района, а также из других регионов РФ, в том числе из сельского поселения Хатанга – 51 обращение, сельского поселения Караул - 53 обращения, городского поселения Диксон - 2 обращения, из других регионов РФ - 38 обращений.

По объему и структуре обращения граждан подразделяются на несколько основных групп:

Жилищные вопросы, жилищно-коммунальное хозяйство, социальные вопросы, труд и занятость населения, законность и правопорядок, вопросы здравоохранения, вопросы образования, предпринимательство, спорт, туризм, молодежная политика.

За отчетный период на первом месте по количеству обращений – жилищные вопросы поступило 175 (29,5%) обращений, которые в свою очередь делятся на подгруппы: переселение из районов Крайнего Севера, обеспечение социальным жильем, жилье для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, предоставление служебных жилых помещений, предоставление жилых помещений по договорам коммерческого найма, обеспечение земельными участками под индивидуальное жилищное строительства многодетных семей.

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 65 (10,9%) обращений (качество предоставляемых услуг, ремонт жилья, благоустройство территорий, тарифы ЖКХ, выделение строительных материалов для ремонта жилых помещений и домов, расположенных в поселках муниципального района).

По вопросам трудоустройства поступило 57 (9,6%) обращений, по которым совместно с городским центром занятости и Территориальным отделом занятости населения по Таймырскому Долгано-Ненецкому муниципальному району, а также с работодателями организаций разных форм собственности проводилась и проводится работа по трудоустройству граждан.

По социальным вопросам поступило 38 (6,4%) обращений, которые в свою очередь делятся на вопросы предоставления субсидий на оплату ЖКУ, материальную помощь и пенсионное обеспечение.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка поступило 27 (4,5%) обращений, поддержка малого и среднего бизнеса – 8 (1,3%) обращений, агропромышленный комплекс (земельные вопросы) - 12 (2,2%) обращений, спорт, туризм молодежная политика 6 (1,2%) обращений, транспортная инфраструктура (транспортное обеспечение) – 10 (1,6%) обращений, вопросы образования, здравоохранения, предложения и прочие, составляют 194 (32,8%) обращения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений**  **за 2015 г.** | **Количество обращений**  **2014 г.** |
| Жилищный вопрос | 175 | 178 |
| Вопросы ЖКХ | 65 | 70 |
| Социальные вопросы | 38 | 34 |
| Вопросы по соблюдению законности и правопорядка | 27 | 14 |
| Вопросы образования | 18 | 32 |
| Транспортная инфраструктура | 10 | 5 |
| Вопросы здравоохранения | 16 | 18 |
| Труд и занятость населения | 57 | 80 |
| Агропромышленный комплекс | 12 | 11 |
| Предпринимательство | 8 | 12 |
| Спорт, туризм, молодежная политика | 6 | 3 |
| Предложения | 9 | 10 |
| Прочие вопросы | 151 | 234 |
| **ИТОГО** | **592** | **701** |

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан Главой и депутатами, а также руководством Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района по вопросам, отнесенным к их компетенции, проводится в целях поддержания непосредственных контактов с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения обращений, предложений и жалоб заявителей.

За отчетный период, согласно утвержденному графику, в отделе по работе с обращениями граждан организовано и проведено 62 приема граждан по личным вопросам, в ходе которых принято 245 человек, их них:

- Главой Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района - проведено 18 приемов, принято 128 человек, из них 40 человек было принято в ходе выездных приемов граждан в поселках Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, а именно в октябре месяце 2015 года с. Караул, в декабре 2015 года с. Хатанга.

- Депутатами Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов - проведено 28 приемов, принято 44 человека;

- Руководителем Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района – проведено13 приемов, принято 68 человек;

- Заместителями Руководителя Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района - проведено 3 приема, принято 5 человек.

Во время проведения личных приемов заявителям оказывается непосредственная помощь в решении наиболее сложных проблем и вопросов, даются правовые и консультативные разъяснения, также гражданам разъясняются способы защиты прав, которые они могут сами использовать, в частности, в какие административные, судебные и иные органы они вправе обратиться.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращений граждан, недопущения формального подхода при рассмотрении обращений, принимаются меры для повышения объема обращений, рассмотренных комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя. Практикуется проведение сходов и собраний граждан по общественно-значимым вопросам. Такой подход в работе позволяет избежать повторных и многократных жалоб. Таким образом, решаются не только личные вопросы граждан, но и выявляются общественно значимые проблемы.

Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан поступивших за отчетный период:

- дано разъяснений по поставленным вопросам – 512 (86,4% по отношению к общему числу рассмотренных обращений);

- рассмотрено положительно – 80 (13,6%) обращений. Из них, жилищные вопросы (предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма); материальная помощь; вопрос здравоохранения (оказание оперативной медицинской помощи за пределами муниципального района); оказана единовременная адресная материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки населения на 2014-2016годы»; вопросы ЖКХ (выделение строительных материалов для ремонта дома, расположенного в п. Носок, реструктуризация задолженности по оплате ЖКУ, очистка и вывоз снега с дворовых территорий, ремонт системы горячего и холодного водоснабжения, восстановление температурного режима в квартире заявителя), оказание материальной помощи для замены радиаторов, лекарственное обеспечение жителей поселков муниципального района, выделение авиатехники для поисков пропавших людей, оказана помощь в предоставлении детского питания, теплых вещей, произведена поставка дизельного топлива в п. Новорыбная и так далее.

Все обращения граждан рассмотрены с соблюдением сроков, установленных действующим законодательством.