**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан, организаций за 2017 год.**

Работа с обращениями граждан – одно из важных направлений в деятельности, осуществляемой органами местного самоуправления, которое проводится в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан в Российской Федерации». Функции по организации работы с обращениями граждан в Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района возложены на отдел по работе с обращениями граждан, организаций и наградной политике Управления по обеспечению деятельности Главы Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района (далее-Отдел). В 2017 году специалистами Отдела зарегистрировано 437 обращений, из них: 200 письменных и 237 устных.

С целью совершенствования работы с обращениями граждан в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе на официальном сайте органов местного самоуправления Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района [www.taimyr24.ru](http://www.taimyr24.ru) организован сервис «Интернет- приемная», который предназначен для приема обращений граждан в электронной форме и является вспомогательным способом их подачи в адрес должностных и уполномоченных лиц. За отчетный период на указанный сервис поступило 6 электронных обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Поселения Таймырского**  **Долгано-Ненецкого муниципального района** | **Количество обращений за 2017 г.** |
| Городское поселение Дудинка | 344 |
| Сельское поселение Хатанга | 27 |
| Городское поселение Диксон | - |
| Сельское поселение Караул | 44 |
| Другие регионы | 22 |
| **Всего:** | **437** |

Преобладающее количество обращений поступило от жителей города Дудинки – 344 обращения (78,7% от общего числа обращений за отчетный период), оставшиеся 93 обращения (21,3%) - из сельских и городских поселений муниципального района, а также из других регионов РФ, в том числе из сельского поселения Хатанга – 21 обращение, сельского поселения Караул - 44 обращения, другие регионы РФ - 22 обращения. За отчетный период из городского поселения Диксон обращений не поступало.

По тематике обращения граждан подразделяются на несколько основных групп:

Жилищные вопросы, жилищно-коммунальное хозяйство, социальные вопросы, труд и занятость населения, законность и правопорядок, вопросы здравоохранения, вопросы образования, предпринимательство, спорт, туризм, молодежная политика.

Основную часть из всех обращений составляют обращения, связанные с жилищными вопросами - 157 (35,9%), которые в свою очередь делятся на подгруппы: переселение из районов Крайнего Севера, обеспечение социальным жильем, жилье для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, предоставление служебных жилых помещений, предоставление жилых помещений по договорам коммерческого найма.

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 30 (6,9%) обращений (качество предоставляемых услуг, ремонт жилья, благоустройство территорий, тарифы ЖКХ).

По вопросам трудоустройства поступило 47 (10,8%) обращений, по которым совместно с центром занятости населения, а также с работодателями организаций разных форм собственности проводилась и проводится работа по трудоустройству граждан.

По социальным вопросам поступило 16 (3,6%) обращений, которые в свою очередь делятся на вопросы предоставления субсидий на оплату ЖКУ, материальную помощь и пенсионное обеспечение.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка поступило 7 (1,6%) обращений, поддержка малого и среднего бизнеса – 2 (0,4%) обращения, агропромышленный комплекс - 14 (3,2%) обращений, спорт, туризм молодежная политика 3 (0,7%) обращения, транспортная инфраструктура (транспортное обеспечение) – 7 (1,6%) обращений, вопросы образования – 14 обращений (3,2%), здравоохранения -2 обращения (0,4%), предложения и прочие вопросы, составляют 138 (31,7%) обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений**  **за 2017 г.** |
| Жилищный вопрос | 157 |
| Вопросы ЖКХ | 30 |
| Социальные вопросы | 16 |
| Вопросы по соблюдению законности и правопорядка | 7 |
| Вопросы образования | 14 |
| Транспортная инфраструктура | 7 |
| Вопросы здравоохранения | 2 |
| Труд и занятость населения | 47 |
| Агропромышленный комплекс | 14 |
| Предпринимательство | 2 |
| Спорт, туризм, молодежная политика | 3 |
| Предложения | 3 |
| Прочие вопросы | 135 |
| **ИТОГО** | **437** |

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан проводится в целях поддержания непосредственных контактов с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения обращений, предложений и жалоб заявителей.

За отчетный период, согласно утвержденному графику, в Отделе организовано и проведено 50 приемов граждан по личным вопросам, в ходе которых принято 130 человек, их них:

- при Главе Главы Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района 17 приемов граждан, принято 67 человек;

- при заместителях Главы Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района 10 приемов граждан, принято 19 человек;

- при депутатах Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов 19 приемов граждан, принято 32 человека.

- при руководителе Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района (период с 01.01.2017 по 10.04.2017) 3 приема, принято 11 человек;

- при заместителях Руководителя Администрации таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района (период с 01.01.2017 по 10.04.2017) 1 прием, принят 1 человек.

Также на территории Таймырского Долгано-Ненецком муниципального района в 2017 году проведены личные приемы граждан:

- Депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Кармазиной Р.В. (1 прием, принято 9 человек);

- Губернатором Красноярского края В.А. Толоконским (1 прием, принято 5 человек);

- Депутатами Законодательного Собрания Красноярского края:

Свиридовым Д.В. (1 прием, принято 4 человека);

Фокиным Н.А. (1 прием, принято 3 человека);

Вэнго В.Х. (1 прием, принято 8 человек).

Во время проведения личных приемов заявителям оказывалась непосредственная помощь в решении наиболее сложных проблем и вопросов, давались правовые и консультативные разъяснения. Также гражданам разъяснялись способы защиты прав, которые они могут сами использовать, в частности, в какие государственные, муниципальные, судебные и иные органы они вправе обратиться.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращений граждан, недопущения формального подхода при рассмотрении обращений, принимались меры по повышению объема обращений, рассмотренных коллегиально, с выездом на место и с участием заявителя. Практикуется проведение сходов и собраний граждан по общественно-значимым вопросам. Такой подход в работе позволяет избежать повторных и многократных жалоб. Таким образом, решаются не только личные вопросы граждан, но и выявляются общественно - значимые проблемы.

Все поступившие обращения граждан и организаций рассмотрены с соблюдением сроков, установленных действующим законодательством.