**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан и организаций,**

**поступивших в 2016 году.**

За отчетный период в Таймырский Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов поступило 512 обращение, из них: 180 письменных и 332 устных. Общее количество обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 13,5 % (в 2015 году поступило 592 обращения, из них 224 письменных и 368 устных).

С целью совершенствования работы с обращениями граждан в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе на официальном сайте органов местного самоуправления Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района [www.taimyr24.ru](http://www.taimyr24.ru) организован сервис «Интернет- приемная», который предназначен для приема обращений граждан в электронной форме и является вспомогательным способом их подачи в адрес должностных и уполномоченных лиц. За отчетный период на указанный сервис поступило 12 электронных обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Поселения Таймырского**  **Долгано-Ненецкого муниципального района** | **Количество обращений**  **за 2016 г.** | **Количество обращений**  **за 2015г.** |
| Городское поселение Дудинка | 414 | 448 |
| Сельское поселение Хатанга | 14 | 51 |
| Городское поселение Диксон | 3 | 2 |
| Сельское поселение Караул | 68 | 53 |
| Другие регионы | 13 | 38 |
| **Всего:** | **512** | **592** |

Преобладающее количество обращений поступило от жителей города Дудинки – 414 обращений (81% от общего числа обращений за отчетный период), оставшиеся 98 обращений (19%) - из сельских и городских поселений муниципального района, а также других регионов РФ, в том числе сельское поселение Хатанга – 14 обращений, сельское поселение Караул - 68 обращений, городское поселение Диксон - 3 обращения, из других регионов РФ - 13 обращений.

По объему и структуре обращения граждан подразделяются на несколько основных групп:

Жилищные вопросы, жилищно-коммунальное хозяйство, социальные вопросы, труд и занятость населения, законность и правопорядок, вопросы здравоохранения, вопросы образования, предпринимательство, спорт, туризм, молодежная политика.

За отчетный период на первом месте по количеству обращений – жилищные вопросы поступило 177 (34,5%) обращений, которые в свою очередь делятся на подгруппы: переселение из районов Крайнего Севера, обеспечение социальным жильем, жилье для детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, предоставление служебных жилых помещений, предоставление жилых помещений по договорам коммерческого найма, обеспечение земельными участками под индивидуальное жилищное строительства многодетных семей.

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 69 (13,4%) обращений (качество предоставляемых услуг, ремонт жилья, благоустройство территорий, тарифы ЖКХ, выделение строительных материалов для ремонта жилых помещений и домов, расположенных в поселках муниципального района).

По вопросам трудоустройства поступило 59 (11,5%) обращений, по которым совместно с городским центром занятости и Территориальным отделом занятости населения по Таймырскому Долгано-Ненецкому муниципальному району, а также с работодателями организаций разных форм собственности проводилась и проводится работа по трудоустройству граждан.

По социальным вопросам поступило 27 (5,2%) обращений, которые в свою очередь делятся на вопросы предоставления субсидий на оплату ЖКУ, материальную помощь и пенсионное обеспечение.

По вопросам соблюдения законности и правопорядка поступило 16 (3,3%) обращений, поддержка малого и среднего бизнеса – 8 (1,5%) обращений, агропромышленный комплекс (земельные вопросы) - 10 (2,1%) обращений, спорт, туризм молодежная политика 1 (0,2%) обращение, транспортная инфраструктура (транспортное обеспечение) – 3 (0,5%) обращения, вопросы образования, здравоохранения, предложения и прочие, составляют 142 (27,8%) обращения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **Количество обращений**  **за 2016 г.** | **Количество обращений**  **2015 г.** |
| Жилищный вопрос | 177 | 175 |
| Вопросы ЖКХ | 69 | 65 |
| Социальные вопросы | 27 | 38 |
| Вопросы по соблюдению законности и правопорядка | 16 | 27 |
| Вопросы образования | 15 | 18 |
| Транспортная инфраструктура | 3 | 10 |
| Вопросы здравоохранения | 4 | 16 |
| Труд и занятость населения | 59 | 57 |
| Агропромышленный комплекс | 10 | 12 |
| Предпринимательство | 8 | 8 |
| Спорт, туризм, молодежная политика | 1 | 6 |
| Предложения | 2 | 9 |
| Прочие вопросы | 121 | 151 |
| **ИТОГО** | **512** | **592** |

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан проводится в целях поддержания непосредственных контактов с населением и оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения обращений, предложений и жалоб заявителей.

Согласно утвержденному графику личного приема граждан в 2016 году депутатами Таймырского Долгано-Ненецкого районного Совета депутатов проведено 45 приемов и принято 210 граждан из них 4 выездных приема в поселках муниципального района.

Во время личных приемов заявителям оказывается непосредственная помощь в решении наиболее сложных проблем и вопросов, даются правовые и консультативные разъяснения, также гражданам разъясняются способы защиты прав, которые они могут сами использовать, в частности, в какие административные, судебные и иные органы они вправе обратиться для разрешения своих вопросов.

Также в целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращений граждан, недопущения формального подхода при рассмотрении обращений, принимаются меры для повышения объема обращений, рассмотренных комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя. Практикуется проведение сходов и собраний граждан по общественно-значимым вопросам. Таким образом, решаются не только личные вопросы граждан, но и выявляются общественно значимые проблемы.

**Результаты рассмотрения обращений**

Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан, организаций поступивших за отчетный период:

- дано разъяснений по поставленным вопросам – 471 (92% по отношению к общему числу рассмотренных обращений);

- рассмотрено положительно – 41 (8%) обращение. Из них, жилищные вопросы (предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма); оказывалась единовременная адресная материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; вопросы ЖКХ (выделение строительных материалов для ремонта дома, реструктуризация задолженности по оплате ЖКУ, ремонт системы горячего и холодного водоснабжения, восстановление температурного режима в квартире заявителей); оказание материальной помощи в виде приобретения авиабилетов; оказано содействие в восстановлении удостоверения участника боевых действий; оказано содействие многодетной семье в доставке бруса из г. Красноярска в п. Потавово для строительства дома; содействие в прохождении учебной практики в Администрации ТДНМР; содействие в выплате задолженности по заработной плате, транспортное обеспечение жителей п. Тухард, п. Воронцово и т.д.

Все обращения граждан рассмотрены с соблюдением сроков, установленных действующим законодательством.