**Интервью с начальником ОСП Норильский почтамт УФПС Красноярского края ФГУП Почта России Севилой Юрьевной Нариманян**

**Вопрос: Севила Юрьевна, расскажите, каким образом организована работа Почты России на территории муниципального района? Какие виды услуг оказывает организация? Какие из них предоставляются платно?**

**Ответ:** Почтовая связь, как средство общения людей, всегда имела большое значение для жителей Таймыра. За последние годы она претерпела ряд преобразований и в современных условиях представляет собой широкий спектр разнообразных услуг: доставку писем и свежей прессы, отправку и получение бандеролей и посылок. Для особых случаев предусмотрена экспресс-доставка, а также система отправлений 1 класса. Чтобы всегда быть в курсе местонахождения почтового отправления клиент может подключить специальную услугу СМС-уведомлений.

Популярностью пользуются и финансовые услуги. К ним относятся, прежде всего, денежные переводы, страховые услуги, оплата кредитов, обслуживание банковских карт. На почте также можно получить пенсионные выплаты и социальные пособия, оплатить коммунальные услуги, пользование интернетом, телевидением и телефонной связью.

Кроме того, клиенты могут оформить подписку на журналы и газеты, приобрести лотерейные билеты, открытки, периодические печатные издания.

Стоимость необходимой услуги можно узнать в любом почтовом отделении, на сайте [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru) , а также по бесплатному телефону 8-800-2005-888.

**Вопрос: Как жители Дудинки и таймырских поселков могут получить оказываемые вами услуги? Есть ли возможность получить их удаленно, например, на сайте госуслуг, либо требуется личное присутствие заявителя?**

**Ответ:** Жители Дудинки и таймырских поселков могут воспользоваться почтовыми услугами, обратившись в почтовые отделения, расположенные в городе Дудинка, и в каждом поселке - отправить заказную и ценную корреспонденцию, получить социальные выплаты. Кроме того, можно воспользоваться официальным сайтом Почты России и в режиме онлайн самостоятельно оформить подписку на периодические печатные издания, совершить денежный перевод, отследить свое регистрируемое почтовое отправление.

**Вопрос: Как доставляются почтовые отправления в период реконструкции взлетно-посадочной полосы аэропорта «Норильск»? Увеличился ли срок доставки?**

**Ответ:** В связи с реконструкцией аэропорта «Норильск» с 1 июня по 14 сентября 2017 года изменилась схема доставки почтовых отправлений жителям Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

Все почтовые отправления консолидируются в Красноярске и отправляются в Норильск малой авиацией. Самолеты с почтовым грузом прибывают в определенные часы по согласованию с администрацией аэропорта. Чартерные рейсы летают в соответствии с графиком полетов, при необходимости организуются дополнительные.

Изменений по срокам доставки нет. Разработанные Почтой России маршруты позволяют в срок и в полном объеме исполнять все обязательства перед клиентами и соблюдать контрольные сроки пересылки в период ремонта аэропорта «Норильск».

**Вопрос: Планируются ли какие-либо изменения в работе почтовых отделений?**

**Ответ:** Никаких изменений в работе почтовых отделений Таймыра не планируется, почта оказывает все услуги населению в штатном режиме.

**Вопрос: Существуют ли в Вашей деятельности такие проблемы, которые можно решить только на региональном и федеральном уровнях?**

**Ответ:** Да, среди таких проблем – вопрос обеспечения поселков полноценной сотовой связью. Часть услуг населению мы не можем предоставлять в полном объеме именно из-за отсутствия постоянной качественной связи. Нет возможности автоматизировать ручной труд работников почты, установить терминалы и т.д.

**Севила Юрьевна, расскажите, с какими вопросами чаще всего к вам обращаются северяне? И предлагаю сразу на них ответить.**

**Ответ:** Чаще всего люди обращаются по поводу сроков доставки международных почтовых отправлений. Напомню, что прежде, чем посылки попадают в зону доставки Почты России, все они сначала доставляются по территории страны отправки и проходят таможенный досмотр.

Так как корреспонденция доставляется самолетами, в определенные периоды года сроки доставки по северным направлениям Красноярского края могут увеличиваться по причине неблагоприятных погодных условий и в отдельных случаях большого потока пассажиров. Кроме того, поселки Таймыра относятся к категории труднодоступных, в связи с чем перевозка почты в данном направлении с соблюдением контрольных сроков доставки часто осложняется. Но, несмотря на трудности, мы стараемся успешно выполнять возложенные на нас обязательства. Жители Таймыра могут быть уверены, каждое почтовое отправление дойдет до своего адресата.

**Вопрос: В завершении интервью поделитесь с нашими читателями контактной информацией. Куда населению обращаться в случае возникновения вопросов?**

**Ответ:** Телефон бесплатной горячей линии 8-800-200-58-88.

Телефон горячей линии Норильского почтамта 8(3919)479068.

Или, как я уже сказала, можно воспользоваться официальным сайтом ФГУП «Почта России» [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru).